



- 編號: SEM7-03-2017-SMTA
 名稱: 中小企優質服務系列工作坊: 客戶溝通及雙贏談判技巧
- 目的: 透過此工作坊學員能掌握如何結合 NLP 心理及 DISC 行為分析技巧去與客戶建立聯繫及提升溝通與談判效果。
- 內容:
 - 人類思想行為模式
 - 與顧客建立親和力
 - 顧客溝通技巧
 - 認識不同風格的顧客
 - 應對及說服不同類型之客戶
 - 雙贏談判技巧
- 適合人士: 客戶關係管理、客戶服務、銷售及其他前線服務人員；服務行業管理人士
- 主講者: 黎彥邦先生
 企業培訓及發展碩士、工商管理學士、身心語言程式學(NLP)註冊導師、從事零售銷售管理工作逾十年，累積了豐富的前線服務管理及營銷管理經驗；曾為國際知名品牌集團之培訓顧問導師、香港僱員再培訓局註冊導師(負責教授零售業管理及員工素質管理)
- 合辦機構: 永利渡假村(澳門)股份有限公司(主辦)、澳門生產力暨科技轉移中心(承辦)
- 名額: 50
- 語言: 廣東話
- 日期: 2017年3月11日(星期六) <截止報名日期: 2017年3月7日>
- 時間: 下午3時至6時
- 費用: 免費
- 地點: 澳門生產力暨科技轉移中心總辦事處 - 演講廳
 (新口岸上海街175號中華總商會大廈7樓)
- 網上登記: <http://www.cpttm.org.mo/seminars>

| | | |
|--|--------|---|
| 登記及查詢: | 總辦事處 | 澳門上海街175號中華總商會大廈七樓 Tel: (853) 2878 1313 Fax: (853) 8898 0853 |
| 電子郵遞: | 成衣技術匯點 | 澳門漁翁街海洋工業中心第二期十樓 Tel: (853) 8898 0701 Fax: (853) 2831 2079 |
| training@cpttm.org.mo | 數碼匯點 | 澳門馬統領街廠商會大廈三樓 Tel: (853) 8898 0601 Fax: (853) 2837 3085 |

~ 主辦機構保留權利更改或調動講座題目、內容及講者而不須先行通知 ~

